

## ORDEN DE SERVICIO TERMINOS Y CONDICIONES

Para la Realización de los Servicios solicitados a mi Producto/Equipo, Autorizo a Freaks Tech Solutions S.A. de C.V. (Freaks Inc.) a que:

- I.- Autorizo el acceso a mis datos e información del producto para tal propósito.
- II.- Repare Todos los defectos evidentes que Freaks Inc. Identifique en mi Producto.
- III.- Use partes nuevas o reconstruidas que tengan el desempeño de fábrica del Producto.
- IV.- Instale Software (aceptando en mi nombre el Contrato de Licencia de Usuario Final), utilice acceso remoto y/o envíe mi Producto a un Centro de Servicio regional, proveedor o tercero que puede estar en otro Estado, de manera que complete el servicio a mi Producto.
- V.- Me notifique para aprobación de cualquier Servicio que sobrepase el monto mínimo aprobado mencionado en la Orden de Servicio antes de que sea Reparado el Producto y a regresarme el Producto no reparado al mismo lugar donde lo entregue si no apruebo dichas reparaciones.
- VI.- Se esfuerce en cumplir con la fecha estimada de entrega, no obstante, Freaks Inc. Puede cambiar esta fecha.
- VII.- NO respalde ningún dato a menos que así lo solicite a Freaks Inc. Mediante un cargo adicional PREVIO a la realización de cualquier servicio.
- VIII.- Me notifique cuando el servicio realizado a mi Producto sea terminado.
- IX.- Corrija, sin cargo adicional cualquier defecto en mano de obra de los servicios de reparación al hardware (excluyendo eliminación de virus/spyware o reparaciones a software, así como de las piezas que hayan sido reemplazadas y por las que aplique la garantía del fabricante o proveedor) dentro de los 60 días posteriores a la fecha de entrega del Producto.

Expreso mi consentimiento en que:

- a).- En caso de que el servicio que se realice a mi Producto se haga dentro del Periodo de Garantía del Fabricante, y la calidad del servicio no sea la adecuada, Freaks Inc. Solicitara al fabricante o proveedor el reemplazo del mismo, siempre y cuando se trate de un defecto de fabricación o de una falla que se encuentre dentro de los supuestos que apliquen para la garantía del fabricante o proveedor, en ningún caso Freaks Inc. Es responsable de reemplazar el Producto.
  - b).- Referirme a los Términos y Condiciones de la garantía de mi Producto o Contrato de Servicio para informarme sobre coberturas y cargos aplicables.
  - c).- Pagar hasta la cantidad mínima aprobada mencionada en la orden de servicio.
  - d).- Pagar por los servicios (incluyendo partes y mano de obra) que requiero si no están cubiertos por el monto acordado en el contrato de servicio.
  - e).- Presentar esta Orden de Servicio o una Identificación Oficial con fotografía cuando recoja mi Producto.
  - f).- Renunciar a cualquier reclamación sobre daños físicos a mi Producto si nos los reporto al momento de la entrega.
  - g).- Freaks Inc. Podrá disponer de mi Producto a los 30 días posteriores en que recibí la notificación de que la reparación de mi Producto fue concluida (dicha notificación podrá realizarse a través de los datos señalados en esta orden de Servicio en el apartado de Información del cliente), así mismo, después de este plazo renuncio a cualquier reclamación sobre mi Producto, incluyendo cualquier dato e información que contenga.
  - h).- Estoy enterado que cualquier Producto que contenga pornografía infantil será notificado a las autoridades.
- PARA TODO TIPO DE COMPUTADORAS, ANTES DE ENTREGAR MI PRODUCTO A FREAKS INC. PARA SERVICIO:**
- a).- ES MI RESPONSABILIDAD RESPALDAR TODA INFORMACIÓN O DATOS QUE CONTENGAN LOS DISPOSITIVOS DE ALMACEMAMIENTO DE MI PRODUCTO.
  - b).- RENUNCIAR A CUALQUIER RECLAMO CONTRA FREAKS INC. POR PERDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, HAYA O NO SOLICITADO A FREAKS INC. SU RESPALDO, YA QUE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER PERDIDA, MODIFICACIÓN O CORRUPCIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN EN MI PRODUCTO.
- He leído y acepto los Términos y Condiciones de este orden de servicio y que el nombre, dirección y datos adicionales proporcionados como información del Cliente, son correctos.

Para cualquier duda o seguimiento de la orden de servicio por favor comunicarse al tel. (55) 3605 0948.

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS DE INSTALACION A DOMICILIO**

- 1. PRESUPUESTO Y CARGOS:** siempre que usted solicite los servicios de Freaks Inc. Le será proporcionado un presupuesto por el costo del (los) servicios relacionados a: Instalación de Software/Hardware, Capacitación, Diagnóstico, Reparación y Actualización de Computadoras. Usted acepta pagar el monto que le hayan cotizado una vez que se haya evaluado su producto y antes de comenzar los servicios. Freaks Inc. pedirá su autorización y aprobación para todos aquellos servicios que excedan el monto previamente cotizado.
- 2. UNA PERSONA MAYOR DE 18 AÑOS DEBERÁ ESTAR PRESENTE CUANDO SE PRESTEN LOS SERVICIOS EN EL DOMICILIO.** Usted deberá permitir el acceso completo a los productos a los que se proporcionará el servicio, acceso a su oficina o domicilio, así como su consentimiento para entrar. Trabajar en un ambiente seguro, espacio suficiente y contar con una toma de corriente y electricidad. **FREAKS INC. PODRÁ COBRAR \$** acceso a su oficina o domicilio, así como su consentimiento para entrar. Trabajar en un ambiente seguro, espacio **POR CONCEPTO DE CANCELACIÓN SI AL LLEGAR A LA HORA ACORDADA PARA PRESTAR LOS SERVICIOS, NO SE CUMPLE CON LOS REQUISITOS ANTES MENCIONADOS.**
- 3. RESPALDO DE DATOS:** Freaks Inc. NO respaldará los datos de su producto salvo que usted solicite y pague un cargo por este servicio a Freaks Inc. antes de la prestación de los servicios. Es responsabilidad del cliente respaldar los datos, software, información y demás archivos almacenados en sus productos antes de solicitar un servicio a Freaks Inc.
- 4. GARANTIA DE SERVICIO:** Freaks Inc. garantiza los servicios prestados por 60 días. No obstante, en caso de reparaciones que tengan que realizarse debido a un virus o programa espía, la garantía por un periodo de 60 días solo tendrá validez si se instala o actualiza el software de protección anti-virus y anti-espía durante el mismo servicio o antes de que usted vuelva a conectarse a internet. En caso de tener un problema con el servicio brindado por Freaks Inc. déjenoslo saber llamando al tel. (55)3605 0948 dentro de este periodo de 60 días y Freaks Inc. realizará su mejor esfuerzo para solucionar el problema originado en forma rápida y sin costo adicional.
- 5. Freaks Inc. solo podrá instalar software original en su computadora que le permita obtener servicios adicionales de tecnología.**
- 6. ACUERDOS DE USUARIO FINAL:** Para las instalaciones de software, Freaks Inc. podrá aceptar acuerdos de licencia de usuario final en su nombre.
- 7. LIMITACION DE LOS RECURSOS LEGALES:** Hasta donde sea permitido por la ley, el cliente acuerda que la responsabilidad total de Freaks Inc. por daños y perjuicios relacionados con los servicios que presta se limita al monto total pagado por el servicio y exime a Freaks Inc. de toda responsabilidad por cualquier daño y perjuicio indirecto, e imprevisto, derivado de la prestación del mismo servicio. **FREAKS INC. NO SERÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DE PÉRDIDAS, ALTERACIONES, CORRUPCIÓN DE DATOS O PERDIDA DE MEDIOS EN SU PRODUCTO.**
- 8. Política de privacidad:** La información proporcionada se manejará conforme a la política de Privacidad de Freaks Inc. Para más información llame al: tel. (55)3605 0948.